



Wijziging schadebeheer en nieuwe pakketpolisnummers

Beste partnermakelaar

Sinds de overname in 2020 van Athora Niet-Leven door Baloise, verloopt het schadebeheer via verschillende systemen. Baloise wil deze werkwijze nu uniformiseren en vereenvoudigen door te migreren naar het schadebeheersysteem van Baloise.

Om onze werkwijze nog verder te kunnen optimaliseren zijn we verheugd te mogen aankondigen dat B'Cover by Baloise **vanaf 1 januari 2023 zelf zal instaan voor de afhandeling van de nieuwe schadegevallen van het verzekeringsproduct B'Property**. Vanaf april 2023 zullen we ook het beheer overnemen van de nog lopende schadedossiers die werden aangegeven vóór 1 januari 2023.

Hiermee wensen wij onze snelle en coherente werking verder uit te breiden door onze product- en technische kennis te clusteren.

Wat betekent dat voor uw B'Cover-polissen?

Een belangrijk gevolg hiervan is dat de **pakketpolisnummers van de verzekeringen B'Property, B'Liability en B'Profession van uw klant wijzigen. Het hoofdpolisnummer zal niet wijzigen**. Wij brengen ook uw klant hiervan rechtstreeks op de hoogte.

De nieuwe polisnummers dient u vanaf heden te gebruiken bij de aangifte van de nieuwe schadedossiers.

Hoe dient u een nieuw schadegeval aan te geven?

Vanaf heden kan u ongeacht de achterliggende risk carrier alle nieuwe schadeaangiftes doorsturen naar claims@bcover.be. De schadegevallen die niet

gerelateerd zijn aan het product B'Property bezorgen wij aan de desbetreffende risk carrier, die rechtstreeks met u contact opneemt. Tot 1 januari 2023 zullen we tevens de schadegevallen B'Property nog aan de servicedesk van Athora bezorgen.

Wat met de lopende schadedossiers B'Property, B'Liabilty en B'Profession?

Bijkomende informatie voor verdere behandeling van lopende dossiers mogen **vanaf heden** ook verstuurd worden naar claims@bcover.be.

Indien u bijkomende vragen heeft over bovenstaande aangepaste werkwijze, verzoeken wij u contact op te nemen via het e-mailadres claims@bcover.be of telefonisch via het nummer 02/704 49 73.

Tot slot wensen wij u via deze weg nogmaals te bedanken voor de fijne samenwerking en hopen met de nieuwe aanpak u nog beter te kunnen bedienen.

Vriendelijke en dynamische groeten,

Vanwege het hele B'Cover by Baloise team



Herkenrodesingel 6, 3500 Hasselt, België - Belgique
www.bcover.be

Disclaimer: Deze boodschap is expliciet onderworpen aan de voorwaarden van de e-maildisclaimer. Ce message est explicitement soumis aux conditions du disclaimer relatif au courrier électronique www.bcover.be/emaildisclaimer. Privacy: Raadpleeg zeker het actuele privacybeleid op onze website www.bcover.be. N'hésitez pas à consulter la politique en matière de vie privée actuelle sur notre site web www.bcover.be.